ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Национальная система сертификации
Республики Узбекистан
ЭКСПЕРТЫ-АУДИТОРЫ
Требования, подготовка и оценка

Издание официальное

Узбекское агентство стандартизации,
метрологии и сертификации

Ташкент

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Научно-исследовательским институтом стандартизации, метрологии и сертификации (НИИСМС)

2 УТВЕРЖДЕН постановлением Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации (агентство Узстандарт) № 05-543 от 05.05.2014

3 ВЗАМЕН O'z RH 51-014:2006

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории Республики Узбекистан публикуется в указателе, издаваемом Агентством Узстандарт. В случае пересмотра или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в информационном указателе, издаваемом Агентством Узстандарт

O'ZBEKISTON AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории Республики Узбекистан принадлежит Агентству Узстандарт

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Термины и определения	2
4	Общие положения	2
5	Требования к экспертам-аудиторам	3
6	Подготовка экспертов-аудиторов	6
7	Оценка экспертов-аудиторов	7
8	Отчетность экспертов-аудиторов	7
9	Процедура оценки персонала	7
10	Аннулирование звания эксперта-аудитора	8
11	Апелляция	8

Приложение A	(рекомендуемое) Требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов по сертификации продукции	9
Приложение B	(рекомендуемое) Требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов по системам менеджмента качества	10
Приложение C	(рекомендуемое) Требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов по аккредитации испытательных лабораторий	11
Приложение D	(рекомендуемое) Требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов по аккредитации органов по сертификации и органов контроля	12
Приложение E	(рекомендуемое) Требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов систем экологического менеджмента	13
Приложение F	Определение промышленного сектора для аудиторов СМ	14
Приложение G	(рекомендуемое) Форма личной карточки	15
Приложение H	(рекомендуемое) Формы документов о деятельности эксперта-аудитора	16

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BO'LIMI

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Ўзбекистон Республикаси сертификатлаштириш миллий тизими
ЭКСПЕРТ-АУДИТОРЛАР
Талаблар, тайёрлаш ва бахолаш

Национальная система сертификации Республики Узбекистан
ЭКСПЕРТЫ–АУДИТОРЫ
Требования, подготовка и оценка

Дата введения 10.05.2014

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к экспертам-аудиторам Национальной системы сертификации и системы аккредитации Республики Узбекистан.

Стандарт предназначен для использования при подготовке и оценки экспертов-аудиторов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем документе использованы ссылки на следующие стандарты:

O'z DSt 5.4:1998 Национальная система сертификации Республики Узбекистан. Требования к органам контроля и надзора.

O'z DSt 5.5:2009 Национальная система сертификации Республики Узбекистан. Основные термины и определение

O'z DSt 16.10:2009 Система аккредитации Республики Узбекистан. Общие требования к органам по сертификации продукции

O'z DSt ISO/IEC 17000:2009 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

O'z DSt ISO/IEC 17020:2009 Общие критерии работы различных типов инспектирующих органов

O'z DSt ISO/IEC 17021:2009 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента

O'z DSt ISO/IEC 17024:2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам, осуществляющим сертификацию персонала

O'z DSt ISO/IEC 17025:2007 Оценка соответствия. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

O'z DSt ISO 9000:2009 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь

O'z DSt ISO 9001:2009 Система менеджмента качества. Требования.

O'z DSt ISO 9004:2014 Управление с целью обеспечения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества

O'z DSt ISO 19011:2004 Руководящие указание по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента

O'ZSTANDART AGENTLIGI
9383 son bilan
«05» 05 2014 yilda
Davlat ro'yxatiga olindi

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных нормативных документов по соответствующему указателю, составленному на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документам. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем документе применены термины с соответствующими определениями по O'z DSt 5.5 и O'z DSt ISO 9000, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **оценка соответствия:** деятельность по определению соответствия продукции, производственных процессов, услуг, систем менеджмента, персонала, органов по оценке соответствия требованиям нормативно-правовых актов, а также нормативных документов в области технического регулирования

3.2 **эксперт-аудитор по качеству:** специалист, сертифицированный в установленном законодательством порядке, имеющий соответствующую квалификацию для проведения работ в области сертификации, аккредитации и контроля

3.3 **ведущий эксперт-аудитор по качеству**: лицо, обладающее компетентностью быть руководителем группы по аудиту

3.4 **компетентность:** выраженная способность применять свои знания

3.5 **подтверждающий документ:** документ установленной формы, выдаваемый в соответствии с правилами системы оценки соответствия, подтверждающий, что названное лицо является компетентным в осуществлении конкретной деятельности

3.6 **аккредитация:** официальное подтверждение Национальным органом по аккредитации компетентности юридических лиц на выполнение работ в определенной сфере деятельности по оценке соответствия

3.7 **базовый курс:** курс, включающий изучение основополагающих документов по стандартизации, метрологии, оценки соответствия и основных требований нормативно-правовых документов по заявленным видам деятельности

4 Общие положения

4.1 Кандидатами в эксперты-аудиторы могут быть специалисты науки, промышленности, сферы услуг, работники Агентства Узстандарт, органов по сертификации, лабораторий, вузов и других организаций, обладающие необходимой компетентностью и отвечающие требованиям, установленным настоящим стандартом.

Свой официальный статус эксперты-аудиторы получают в результате процедуры оценки соответствия аккредитованным органом по сертификации персонала (далее – ОСП) или Национальным органом по аккредитации.

4.2 Ведущий эксперт- аудитор проходит процедуру оценки соответствия в установленном аккредитующим органом или ОСП порядке.

4.3 Основной деятельностью экспертов-аудиторов является: проведение аудитов с последующей оценкой объектов, подлежащих подтверждению соответствия, экспертиза документов и принятие решений по объектам оценки.

STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

4.4 К объектам оценки соответствия относятся:

- продукция;
- производственные процессы;
- услуги;
- системы менеджмента;
- юридические лица, претендующие на получение аккредитации;
- специалисты, претендующие на участие в области оценки соответствия в качестве персонала;
- органы по оценке соответствия при проведении их инспекционного контроля.

4.5 Эксперты-аудиторы оцениваются в соответствии с заявленной областью деятельности, в том числе, по сертификации продукции, по системе менеджмента качества и/или экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, в области аккредитации и др.

Область деятельности эксперта-аудитора должна быть подкреплена соответствующим образованием и опытом.

4.6 Условия работы эксперта-аудитора должны исключать возможность конфликта интересов со стороны заинтересованных лиц или организаций, способных повлиять на результаты проводимых им работ.

4.7 Подготовка и оценка экспертов-аудиторов осуществляется в несколько этапов:

- обучение и начальная оценка;
- стажировка по определенному направлению деятельности для приобретения практических навыков и опыта;
- оценка соответствия;
- периодическое подтверждение компетентности.

Оценка соответствия кандидатов в эксперты-аудиторы по заявленной области деятельности проводится ОСП в соответствии с процедурами органа. Кандидаты в эксперты-аудиторы в области аккредитации подают заявку в Национальный орган по аккредитации, где создается рабочая комиссия для рассмотрения документов.

После регистрации заявления в срок, не превышающий месяца, должно быть вынесено решение о допуске к оценке соответствия или отказе.

4.8 Оценка соответствия кандидатов в эксперты-аудиторы включает:

- экспертизу представленных документов;
- оценку заявителя;
- принятие решения.

При положительных результатах оценки заявитель получает подтверждающий документ по установленному образцу с регистрацией в Государственном реестре Национальной системы сертификации Узбекистана.

5 Требования к экспертам-аудиторам

5.1 Общими требованиями для оценки соответствия экспертов-аудиторов являются:

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

- высшее образование, соответствующее видам деятельности по сертификации, испытаниям и аккредитации;

- общий стаж работы не менее пяти лет;

- стаж практический работы в области стандартизации, управления качеством, сертификации, аккредитации и испытаний продукции не менее трех лет;

- прохождение специального базового обучения по заявленной области;

- опыт проведения экспертизы и аудитов под руководством эксперта- аудитора.

5.2 Требования к профессиональным знаниям

Эксперт-аудитор должен обладать обязательными знаниями и навыками в следующих областях:

- правила и процедуры системы сертификации и системы аккредитации Республики Узбекистан;

- основы стандартизации, метрологии и менеджмента качества;

- знание и понимание нормативных документов, на соответствие которым проводится сертификация, испытания и аккредитация;

-экономические и правовые основы сертификации, декларирования и аккредитации;

-практика сертификации, испытаний и аккредитации в стране и/или за рубежом;

-применение принципов, процедур и методов аудита;

-планирование и организация работ по аудиту;

-сбор данных, подтверждение достаточности и соответствия свидетельств аудита для подкрепления наблюдений (выводов) и заключений аудита;

-оценка тех факторов, которые влияют на достоверность наблюдений (выводов) и заключений аудита;

-использование рабочих документов для записи деятельности при аудите.

-опыт работы в соответствующей отрасли не менее 2х лет.

Дополнительные требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов по отраслевым системам менеджмента (ISO 16949, ISO 13485, ISO 29000 и др.)

В зависимости от области оценки эксперт-аудитор должен также обладать знаниями, указанными в приложениях A, B, C, D, E.

5.3 Независимость

Эксперт-аудитор должен разграничивать свою деятельность с его аудиторской деятельности таким образом, чтобы она исключала конфликт интересов.

5.4 Личные качества

Эксперт-аудитор должен обладать:

- правилами общения и методами переговоров и оценки полученной информации;

-умением анализировать, логически обосновывать, твердо и аргументировано отстаивать свои позиции;

-творческой инициативой и способностью принимать правильные решения в сложной обстановке;

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BO'LIMI

-объективностью, ответственностью, принципиальностью, доброжелательностью, способностью к общению, тактичностью, выдержкой.

Аудитор должен быть:

a) этичным - т.е. справедливым, правдивым, искренним, честным, вежливым;

b) открытым - т.е. способным рассматривать альтернативные идеи или точки зрения;

c) дипломатичным - т.е. умеющим тактично взаимодействовать с людьми;

d) наблюдательным - т.е. активно изучать окружающую обстановку и деятельность;

e) проницательным - т.е. инстинктивно осознавать и быть способным понимать ситуации;

f) гибким - т.е. легко адаптироваться в различных ситуациях;

g) упорным - т.е. настойчивым, ориентированным на достижение целей;

h) решительным - т.е. своевременно принимать решения на основе логических соображений и анализа;

i) уверенным, - т.е. действовать независимо, в то же время результативно сотрудничать с другими.

[O'z DSt ISO 19011:2004, 7.2]

5.5 **Поддержание компетентности**

Компетентность эксперта-аудитора должна поддерживаться путем:

- участия в работах по оценке соответствия; при этом количество аудитов должно быть не менее двух в год для экспертов-аудиторов по системам менеджмента и одного в год для экспертов-аудиторов по качеству продукции / услуг/ и аккредитации.

- самостоятельного поддержания на современном уровне знаний международных документов по подтверждению соответствия и аккредитации;

- самостоятельного поддержания на современном уровне знаний в области процедур сертификации, аккредитации и методов аудита;

- периодического обучения с целью повышения квалификации;

- поддержание и совершенствование своей компетентности в течение года путем самообразования, тренингов, присутствия на совещаниях, семинарах и конференциях и др.

5.6 Обязательства и ответственность экспертов-аудиторов

Эксперт-аудитор несет ответственность за:

- соблюдение правил, установленных для определенной области оценки соответствия;

- обеспечение объективности и достоверности результатов аудитов;

- соблюдение этических норм;

- сохранность документов, относящихся к проверке;

- ежегодное представление отчетов о своей деятельности в качестве эксперта-аудитора в Национальный орган по аккредитации или ОСП;

- недобросовестное выполнения своих обязанностей;

- не использование при необходимости своих прав;

- использование своего служебного положения в корыстных целях;

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

- дискриминационные действия в отношении заявителя;
- несоблюдение конфиденциальности.

6 Подготовка экспертов-аудиторов

6.1 Обучение экспертов-аудиторов проводится в НИИСМС или других, одобренных ОСП и Агентством Узстандарт учебных заведениях.

Обучение может проводиться в соответствующих органах зарубежных стран, с которыми заключено Соглашение.

Объем знаний, качество материалов, методы обучения и проверки усвоения знаний кандидата в эксперты-аудиторы в процессе обучения, должны обеспечивать его компетентность по направлениям деятельности, на которые он будет оценен.

Кандидат в эксперты-аудиторы проходит базовое обучение по установленным программам. С периодичностью один раз в три года эксперт-аудитор должен проходить поддерживающий курс обучения не менее чем по 40 часовой программе. Поддерживающий курс предполагает изучение актуальных, в том числе вновь принятых нормативно-правовых документов по соответствующим видам деятельности.

6.2 В процессе стажировки кандидат в эксперты-аудиторы должен получить опыт работы не менее чем в четырех полных аудитах под руководством эксперта-аудитора (ведущего эксперта -аудитора). При этом общая длительность аудитов должна составить 40 человеко/ дней для экспертов-аудиторов по системам менеджмента и 60 человеко/дней для экспертов-аудиторов по оценке соответствия и аккредитации.

Стажировки кандидатов в эксперты-аудиторы должны проходить в течение не более двух лет после обучения на соответствующих базовых курсах.

6.3 Программы обучения должны учитывать:

- оптимальную длительность курса, достаточную для усвоения необходимых материалов;
- темы и объем информации по специализации аудитории слушателей исходя из приоритетности;
- программы курсов должны разрабатываться с участием компетентных специалистов в соответствующих областях.

6.4 Преподаватели курсов должны быть компетентными в преподаваемой области с опытом преподавания не менее трех лет.

Для преподавателей по темам, связанным с проведением аудитов, должен быть практический опыт в проведении аудитов не менее одного года и не менее трех полных аудитов в роли руководителя группы.

6.5 Организация, направляющая кандидата в эксперты-аудиторы на обучение, или физическое лицо, желающее обучиться, оплачивает расходы на подготовку на договорной основе.

O'ZBEKISTON AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

7 Оценка экспертов-аудиторов

7.1 Оценка аудиторов в Национальном органе по аккредитации и ОСП осуществляется в соответствии с установленными процедурами.

7.2 Кандидат в эксперты-аудиторы в области аккредитации подает заявку в Агентство Узстандарт, по остальным областям деятельности - в ОСП и представляет следующие документы:

- копии документов, подтверждающие полученное высшее образование и специальную подготовку (диплом, свидетельство об окончании специальных курсов и т.д.);
- удостоверение об обучении с подтверждением сдачи экзамена;
- документы, подтверждающие прохождение стажировок;
- копию трудовой книжки, подтверждающую наличие стажа работы в соответствии с 5.1.

7.3 Представленные документы рассматриваются в течение месяца и заявитель уведомляется о допуске (или отказе) к прохождению оценки соответствия.

7.4 При положительных результатах оценки принимается решение о присвоении звания эксперта-аудитора, выдается подтверждающий документ с указанием направления деятельности или кода (приложение F).

При отрицательных результатах заявитель допускается в месячный срок к повторной оценке. В случае повторного отрицательного результата принимается решение о необходимости дополнительных стажировок и/или повторного обучения.

7.5 По результатам повторной оценки аккредитующий орган или ОСП может принять решение о повышении уровня квалификации заявителя или, напротив, о его понижении.

7.6 В случае изменения уровня квалификации заявителю выдается новый подтверждающий документ.

8 Отчетность экспертов-аудиторов

8.1 Эксперты-аудиторы должны ежегодно представлять отчеты в аккредитующий орган или ОСП согласно приложению H.

Отчеты должны содержать доказательства участия в аудитах и работах по оценке соответствия, осуществлении научной и преподавательской деятельности.

8.2 Эксперты-аудиторы обязаны извещать аккредитующий орган и ОСП о всех рекламациях и жалобах, связанных с их областью деятельности.

9 Процедура оценки персонала

Процедура оценки включает следующее:

- подача заявки и представление документов в соответствии с 7.3;
- экспертиза представленных документов;
- принятие решения по заявке;
- прохождение специальной подготовки (при необходимости);
- проведение оценки соответствия;

O'zSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH
AXBOROT TEXNOLOGIYALARI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

- оформления результатов оценки;
- принятие решения о присвоении звания эксперта-аудитора или извещение об отказе;
- выдача подтверждающего документа с регистрацией в Государственном реестре;
- формирование личного дела;

10 Аннулирование звания эксперта-аудитора

10.1 Звание эксперта-аудитора может быть аннулировано в случаях:
- отсутствия сведений в ОСП или аккредитующем органе о деятельности эксперта-аудитора в области его оценки в течение двух лет;
- не прохождения повторной оценки;
- не соответствие деятельности эксперта- аудитора настоящему документу, что должно быть подтверждено конкретными фактами.

10.2 Решение об аннулировании звания принимает аккредитующий орган и ОСП в соответствии с установленной процедурой и извещает об этом эксперта-аудитора и организацию, которая направляла его для прохождения оценки.

10.3 При аннулировании звания эксперт-аудитор исключается из Государственного Реестра.

10.4 Информация об исключении из Государственного реестра публикуется на сайте Агентства Узстандарт.

11 Апелляция

11.1 В случае несогласия с результатами оценки или аннулировании звания, апеллянт имеет право в десятидневный срок подать апелляцию в Национальный орган по аккредитации или ОСП.

11.2 Национальный орган по аккредитации или ОСП в соответствии с установленной процедурой в течение месяца обязаны рассмотреть апелляцию и известить заявителя о принятом решении в письменной форме.

11.3 Заявитель имеет право обратиться в суд.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH MARKAZI

Приложение А
(рекомендуемое)

Требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов по сертификации продукции (услуг)

Эксперт-аудитор по сертификации продукции должен обладать знаниями по следующим вопросам:

В части испытаний и оценки продукции (услуг):

- правовые и нормативные документы;
- терминологию в определенной отрасли;
- основные принципы, положения, правила сертификации продукции;
- технические характеристики процессов, продукции и услуг, свойства сертифицируемой продукции, ее конструкция, технология производства, состав веществ и материалов;
- измеряемые показатели сертифицируемой продукции, методы их определения (измерения и контроля), прежде всего установленные в стандартах и технических регламентах;
- конкретные испытания или типы испытаний;
- применение аттестованных методик испытаний и выполнения измерений;
- обработка результатов испытаний и измерений, методы оценки их точности и достоверности, анализ результатов испытаний;
- методы определения показателей надежности, уровня качества, статистического контроля качества, методы оценки качества, надежности, эксплуатационных характеристик, анализа отказов и неисправностей;
- оборудование для производства и испытаний/измерений, их аттестация, метрологическое обеспечение.

В части обследования производства:

- правовые и нормативные документы;
- принципы, процедуры и методы аудита;
- планирование и организацию работ при обследовании;
- технологию производства, технологические возможности оборудования, средства технологического оснащения и особенности их функционирования;
- требования, предъявляемые к упаковке, маркировке, транспортированию, хранению, техническому обслуживанию и поставкам.
- требования, предъявляемые к проведению погрузочно-разгрузочных, транспортных и складских работ.

O'zbekiston davlat
standartlashtirish, davlat
nazoratini muvofiqlashtirish va
axborot texnologiyalarini
joriy etish boshqarmasi

Приложение В
(рекомендуемое)

Требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов по системам менеджмента качества

Эксперт-аудитор по сертификации систем менеджмента качества должен обладать знаниями и опытом по следующим вопросам:

- правовые и нормативные документы, устанавливающие требования к системе менеджмента качества (O'z DSt ISO 9000, O'z DSt ISO 9001, O'z DSt ISO 9004) и др.;
- терминологию по качеству;
- принципы и методы менеджмента качества и их применение;
- применение менеджмента качества к организациям, осуществляющим различные виды деятельности;
- применение основных принципов менеджмента качества, последовательность и взаимодействие между процессами и элементами системы;
- стандарт ISO 19011 и методы ведения аудита;
- экспертиза документов на соответствие стандарта на СМК;
- выявление несоответствий и составление протоколов несоответствий;
- составление планов аудита (для руководителя группы аудита);
- составление отчетов по аудиту;
- проверка выполнения корректирующих действий по результатам аудита.

В части обследования производства:

- технические характеристики процессов, продукции и услуг, свойства сертифицируемой продукции, ее конструкция, технология производства, состав веществ и материалов;
- оборудование для производства и испытаний/измерений, их аттестация, метрологическое обеспечение.
- технологию производства, технологические возможности оборудования, средства технологического оснащения и особенности их функционирования;
- требования, предъявляемые к упаковке, маркировке, транспортированию, хранению, техническому обслуживанию и поставкам.
- требования, предъявляемые к проведению погрузочно-разгрузочных, транспортных и складских работ.

O'ZBEKISTON AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

Приложение С
(рекомендуемое)

Требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов по аккредитации испытательных лабораторий

Эксперт-аудитор по аккредитации испытательных лабораторий должен обладать знаниями в следующих областях:

- нормативные документы Системы аккредитации Республики Узбекистан, конкретные требования к деятельности и системе менеджмента качества лаборатории по O'z DSt ISO/IEC 17025, нормативные документы на продукцию и методы испытаний;
- проведение экспертизы представленных для аккредитации документов с последующим оформлением акта по результатам экспертизы;
- проверка аккредитуемой лаборатории на месте;
- правила оформления и регистрации свидетельства об аккредитации;
- порядок отбора образцов и проведение испытаний, обработка результатов испытаний и измерений, составление протоколов испытаний, методы оценки их точности, достоверности и неопределенности;
- основы метрологического обеспечения испытаний и измерений;
- составление протокола о несоответствии;
- составление акта проверки;
- проверка выполнения корректирующих действий и составление дополнительного акта проверки.

O'zBEKISTON RESPUBLIKASI STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI JORIY ETISH BOSHQARMASI

Приложение D
(рекомендуемое)

Требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов по аккредитации органов по сертификации и органов контроля

Аудитор по аккредитации органов по сертификации и органов контроля должен обладать знаниями по следующим вопросам:

- применяемые законы, нормативные документы, относящиеся к предмету (Национальной системы сертификации и Системы аккредитации Республики Узбекистан, нормативные документы на продукцию и методы испытаний);
- требования к органам по сертификации по их области деятельности (O'z DSt 16.10)
- организацию и проведение сертификации;
- проведение экспертизы документов по аккредитации и оформление ее результатов;
- требования к системе качества и методы ее проверки и оценки;
- проверка объекта аккредитации на месте, подготовка акта проверки, протоколов о несоответствиях;
- организация и проведение инспекционного контроля деятельности аккредитованных органов по сертификации и органов контроля;
- оценка соответствия объекта по критериям аккредитации.

O'zstandart AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

Приложение Е
(рекомендуемое)

Требования к профессиональным знаниям экспертов-аудиторов систем экологического менеджмента

Эксперт-аудитор системы экологического менеджмента должен обладать знаниями и навыками в следующих областях:

- терминологию по экологии;
- принципы экологического менеджмента и их применение;
- методы экологического менеджмента (такие как: оценка экологической результативности, оценка жизненного цикла, оценка эффективности экологического менеджмента и др.);
- воздействия человеческой деятельности и экологических аспектов на окружающую среду;
- взаимодействие экосистем;
- компоненты окружающей среды (например, воздух, вода, почва);
- управление использованием природных ресурсов (например, ископаемые, топливо, вода, флора и фауна);
- основные методы охраны окружающей среды;
- методы оценивания значимости экологических аспектов;
- критические характеристики рабочих процессов, продукции и услуг;
- методы мониторинга и измерений;
- технологии предотвращения загрязнения.

O'zSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

Приложение F

Определения промышленного сектора для аудиторов СМ Основан на статистическом перечне видов хозяйственной (экономической) деятельности (NACE Rev. 1) 1994		
Наименование	**Код NACE**	**Код IAF /**
Сельское хозяйство, охота	01	01
Лесное хозяйство	02	01
Рыбная ловля	05	01
Горная промышленность и разработка карьеров	10+12-14	02
Добыча сырой нефти и природного газа	11	02
Продукты питания и напитки (исключая табачные изделия)	15	03
Табачные изделия	16	03
Текстиль и текстильные изделия	17	04
Производство предметов одежды	18	04
Кожа и кожаные изделия	19	05
Дерево и изделия из дерева	20	06
Целлюлозно-бумажная промышленность и бумажные изделия	21	07
Издательство	22.1	08
Печатные компании	22.2+22.3	09
Производство кокса и нефтепродуктов (исключая ядерное сырье)	23	10
Ядерное топливо	23.3	11
Химикаты и химреагенты (исключая фармацевтические продукты)	24	12
Фармацевтика	24.4	13
Резинотехнические и пластиковые изделия	25	14
Неметаллические минеральные изделия (исключая бетон, цемент, известь и штукатурку)	26	15
Бетон, цемент, известь, щтукатурка и т.д.	26.5-26.6	16
Основные металлы и сборные метллоизделия	27+28	17
Механизмы и оборудование	29	18
Электрическое оборудование (исключая медицинское оборудование)	30-33	19
Производство медицинского оборудования	33.1	40
Производство транспортных средств	34	22
Кораблестроение	35.1	20
Железнодорожные локомотивы и самоходные устройства	35.2	22
Авиакосмическая промышленность	35.3	21
Другое транспортное оборудование	35.4 &	22
Изготовление мебели	36.1	23
Производство не классифицированных где-либо изделий	36.2, .3 &	23
Производство спортивных товаров и игрушек	36.4 & .5	23
Переработка отходов	37	24
Электроснабжение	40.1	25
Газоснабжение	40.2	26
Водоснабжение	41+40.3	27
Строительство	45	28
Оптовая и розничная торговля (исключая пищевые и фармацевтические продукты)	51+52	29
Продажа, техобслуживание и ремонт транспортных средств	50	29
Оптовая и розничная торговля продуктами питания, напитками и табачными изделиями	52.2 &	29
Оптовая и розничная торговля фармацевтическими продуктами	52.3 &	29
Гостиницы и рестораны	55	30
Транспортировка и хранение (исключая средства коммуникации)	60-64	31
Средства коммуникации	64.2	31
Финансовое посредничество	65-67,	32
Недвижимое и арендованное имущество	70-71	32
Информационные технологии	72	33
Исследовательская работа и разработка	73	34
Другие виды услуг (исключая архитектурные, инженерные и юридические)	74	35
Архитектурная и инженерная деятельность	74.2	34
Юридические услуги	74.11	35
Государственное управление	75	36
Образование	80	37
Здравоохранение (исключая общественные работы ветеринарную помощь)	85	38
Общественные работы	85.3	38
Ветеринария	85.2	38
Очистка сточных вод, переработка отходов, улучшение санитарных условий и подобное	90	39
Другая общественная деятельность	91-93, 95,	39

NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

Приложение G
(рекомендуемое)

Форма личной карточки
Личная карточка

Место фотографии

эксперта- аудитора Национальной системы сертификации и системы аккредитации Республики Узбекистан

по _____
(направление деятельности)
_____

№ карточки _____
Дата заполнения _____
Фамилия _____
Имя _____
Дата рождения _____
Законченное образование _____
Что окончил _____
Год окончания _____
Специальность по диплому _____
Ученая степень _____ Диплом № _____
Аттестат № _____
Выдан "____" _____ 200__ г.
Место работы _____
Должность _____
Домашний адрес _____
Телефон _____
Знания языков _____

O'ZBEKISTON ...
STANDARTLASHTIRISH, DAV...
NAZORATINI MUVOFIQLASHTI...
AXBOROT TEXNOLOGIYALA...
JORIY ETISH BO...

Приложение Н
(рекомендуемое)

Формы документов о деятельности эксперта-аудитора

Повышение квалификации

Год	Вид обучения	Специализация	№ удостоверения, сертификата	Примечания

Производственная деятельность

Дата	Организация, должность	Основные функции
Начало / Окончание		

Разработка нормативных документов, научные труды

№№ пп	Дата	Обозначение, наименование	Примечание

Участие в аудитах

№№	Проверяемое предприятие	Дата проведения	Адрес предприятия	Объект Аудита	Орган, проводивший проверку	В качестве кого участвовал	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

ОКС 03.100.30

Ключевые слова: национальная система сертификации, эксперт-аудитор, требования, аудит, подготовка, оценка, ответственность

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

Зам. директора НИИСМС д. техн. наук	Н.Ш.Муминов
Зав. НИО сертификации канд.техн. наук	К.О.Утаев
Зав сектором	А.С.Аллаберганова
Старший научный сотрудник	Н.Г.Никишина

O'zbekiston Agentligi
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
NAZORATINI MUVOFIQLASHTIRISH VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BO'LIMI